



รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
โรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

A Linear Structural Relationship Model of Quality Teams Affecting
Primary School Effectiveness in the Northeast Under the
Office of the Basic Education Commission

วราภรณ์ ชาเรืองเดช¹ ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร² ทนงศักดิ์ คุ่มไชนะ³ และ วลัยนิกา ฉลากบาง⁴
Waraporn Charuaendet,¹ Sakthai Surakitbowon,² Tanongsak Koomkhainam³
and Wannika Chalakbang⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างและตรวจสอบรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และ 2) ศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวม ของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 สร้างกรอบแนวคิดการวิจัย และระยะที่ 2 ตรวจสอบสมมติฐานการวิจัย ประชากรในการวิจัย คือ โรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 12,524 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 330 โรงเรียน ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และครูผู้สอน โรงเรียนละ 3 คน รวม 990 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบที่สร้างขึ้น ประกอบด้วย บริบทขององค์การ ลักษณะของงาน คุณลักษณะของทีม กระบวนการทำงานของทีม และประสิทธิผลโรงเรียน 2) รูปแบบที่สร้างขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($\chi^2 = 38.34$, P-value = 1, df = 141, RMSEA = 0.00, GFI = 0.99, AGFI = 0.97, LSR = 1.66) องค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษามากที่สุดเป็นดังนี้ อิทธิพลทางตรง ได้แก่ กระบวนการทำงานของทีม อิทธิพลทางอ้อม ได้แก่ บริบทขององค์การ และอิทธิพลรวม ได้แก่ คุณลักษณะของทีม และลักษณะของงาน โดยองค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบดังกล่าวข้างต้น สามารถอธิบายทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา ได้ร้อยละ 88

คำสำคัญ : รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น / ทีมคุณภาพ / ประสิทธิภาพโรงเรียน

¹ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, Doctoral Student in Education Administration and Development, Faculty of Education, Sakon Nakhon Rajabhat University

^{2,3} รองศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, Associate Professor, Faculty of Education, Sakon Nakhon Rajabhat University

⁴ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, Assistant Professor, Faculty of Education, Sakon Nakhon Rajabhat University



ABSTRACT

This study aimed : 1) to create a linear structural relationship model of quality teams affecting primary school effectiveness in the northeast under the office of the basic education commission, and 2) to investigate goodness of fit of the created model and the empirical data. The study was conducted in two phases : Phase I – determining a research conceptual framework and Phase II – testing the research hypotheses. Population in the study was 12,524 primary school administrators in the Northeast under the office of the Basic Education Commission. The sample were 330 schools in 2014 academic in the northeast under the office of the basic education commission, which were selected by multi-stage random sampling. The subjects were 990 persons who were the director, master teacher and teacher in the school. The findings were as follows : 1) The linear structural relationship model comprised of five components; organizational context, task characteristics, team characteristics, team process and school's effectiveness. 2) The goodness of fit between the created model and the empirical data showed that they were a good fit ($\chi^2 = 38.34$, P-value = 1, df = 141, RMSEA = 0.00, GFI = 0.99, AGFI = 0.97, LSR = 1.66). The factors most impacting on the schools effectiveness ; direct influencers was team process, indirect factors was organizational context and factors which created total effects was team characteristic and task characteristic. When considering the prediction power, the four causal factors could explain the variance of with the value of school effectiveness 88 percent.

Keywords : Linear Structural Relationship Model / Quality Teams / School Effectiveness

บทนำ

การบริหารสถานศึกษาในยุคของการปฏิรูปและการกระจายอำนาจทางการศึกษา ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยมีความเชื่อว่าโรงเรียนเป็นหน่วยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการศึกษาของเด็กและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การกระจายอำนาจดังกล่าวทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้รับอำนาจในการตัดสินใจเพื่อการบริหารการศึกษามากขึ้น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2554) ซึ่งการบริหารจะสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้น ขึ้นอยู่กับเหตุปัจจัยหลายอย่างประกอบกัน และหนึ่งในองค์ประกอบสมรรถนะของผู้บริหารที่พึงประสงค์คือการทำงานเป็นทีม (นภัสมน นันทมัจฉา. 2558) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่จะต้องเปลี่ยนรูปแบบการทำงานจากแบบเดิมที่ให้ความสำคัญกับการเป็นผู้นำคนเดียว (One Man Show) มาเป็นรูปแบบการทำงานในลักษณะการทำงานเป็นทีม (Teamwork) เพราะจะเป็นวิธีเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่องค์กร ทำให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันจนสามารถเอาชนะคู่แข่งหรือทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคของสังคมแห่งการเรียนรู้ (Knowledge-based Society) (ทองทิพภา วิริยะพันธุ์. 2553)

การจัดองค์การโดยใช้ทีมได้รับความนิยมอย่างสูงในการดำเนินงานขององค์กรต่างๆ ในสหรัฐอเมริกาและยุโรป นับตั้งแต่ศตวรรษ 20 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน องค์กรในยุคเดิมดำเนินงาน โดยยึดถือการทำงานในลักษณะส่วนบุคคล การแบ่งงานกันทำตามหน้าที่รับผิดชอบ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน แต่แนวคิดการทำงานเป็นทีมเป็นการร่วมมือแก้ปัญหาในการทำงาน การสร้างสรรค์นวัตกรรมตลอดจนพัฒนาคุณภาพผลผลิตและบริการจึงนับเป็นแนวทางใหม่ที่ช่วยให้องค์กรเกิดความก้าวหน้า ซึ่งมโนทัศน์ของการทำงานเป็นทีมขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นในการที่จะผสมผสานความรู้ ทักษะและความสามารถของสมาชิก คุณค่าของความร่วมมือและพลังร่วมที่นำไปสู่การเสริมสร้างและยกระดับองค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Pierce, Gardner & Dunham. 2001)

การทำงานเป็นทีมจะต้องคำนึงถึงหลักการ ที่สำคัญดังนี้ 1) เป้าหมายสูงสุดในการทำงานเป็นทีม คือ การเป็นทีมงานคุณภาพซึ่งจะเกิดผลลัพธ์ คือ มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และ 2) สมาชิกของทีมงานเป็นผู้มีคุณภาพพร้อมทั้งส่งผลให้งานบรรลุผล และ 3) สมาชิกของทีมงานมีความสุข (ปริญญา ตันสกุล. 2547) อย่างไรก็ตามการทำงานเป็นทีมให้ประสบผลสำเร็จเป็นทีมที่มีประสิทธิผลหรือมีคุณภาพ



นั้นมียุคประกอบที่สำคัญอยู่ที่ในตัวผู้นำทีม สมาชิกของทีม และแบบแผนหรือการจัดทีมนั้น มีคุณลักษณะที่แสดงให้เห็นถึงการเป็นทีมงานที่มีประสิทธิผลไว้ 12 ประการ ได้แก่ ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ บรรยากาศการทำงานที่ปราศจากพิธีรีตอง การมีส่วนร่วม การรับฟังซึ่งกันและกัน ความไม่เห็นด้วย ในทางบวก ความเห็นพ้องกัน การสื่อสารที่เปิดเผย บทบาทและการมอบหมายงานที่ชัดเจน ภาวะผู้นำร่วมความสัมพันธ์กับภายนอก รูปแบบการทำงานที่หลากหลาย และการประเมินผลตนเอง ซึ่งทีมที่มีประสิทธิผลสูงเช่นนี้จะก้าวไปสู่การเป็นทีมผู้นำ (Leadership Team) ได้ ซึ่งผลศึกษาที่สรุปไว้ว่าสมาชิกทุกคนในทีมต้องมีแนวความคิดที่ว่าผู้อาวุโสทุกคนต่ามีส่วนสำคัญต่อระบบโรงเรียน พร้อมทั้งมีความรับผิดชอบอย่างเสมอภาคกัน นับตั้งแต่ครูใหญ่ (Principal) ลงไปถึงภารโรง (Lovett. 2001)

เมื่อพิจารณาถึงความสำคัญดังกล่าวประกอบกับผลการศึกษาจากแหล่งความรู้ต่างๆ พบว่า โรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่มีการบริหารงานแบบ Top Down คือ ผู้บริหารเป็นผู้สั่งการเพียงฝ่ายเดียว การทำงานเป็นทีมยังไม่ปรากฏเด่นชัดเนื่องมาจากวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม ทั้งๆ ที่การทำงานเป็นทีมเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากเนื่องจากงานบางชนิด ไม่สามารถทำงานให้สำเร็จได้เพียงคนเดียว ต้องอาศัยกำลังคนกำลังความสามารถและประสบการณ์จากหลายๆ คน ต้องการความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ บางครั้งต้องแก้ปัญหาของหน่วยงานร่วมกัน เป็นการสร้างบรรยากาศการทำงานที่มีเอกภาพของหน่วยงาน และส่งผลถึงประสิทธิผลของโรงเรียน ซึ่งวัดได้จากบรรยากาศของโรงเรียน การบรรลุเป้าหมายขององค์กร การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และความสามารถของโรงเรียนที่สามารถพัฒนาสติปัญญาของนักเรียนให้สูงขึ้นได้ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด โดยเฉพาะคุณภาพของผู้เรียนที่เป็นตัวบ่งชี้สำคัญอย่างหนึ่งของความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเป็นองค์กรให้บริการที่ผูกพันกับเรื่องของการสอน และการเรียนรู้เป็นหลัก เป้าหมายสุดท้ายของสถานศึกษาก็คือการเรียนรู้ของผู้เรียน (Hackman. 1987)

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การทำงานเป็นทีมจนเกิดเป็นทีมคุณภาพนั้น มีความสำคัญต่อการบริหารงานสถานศึกษาในยุคปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษารูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลจากการวิจัยนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการพัฒนาทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในบริบทของการบริหารสถานศึกษาในยุคปัจจุบัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อสร้างและตรวจสอบรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์

2. เพื่อศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวมของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

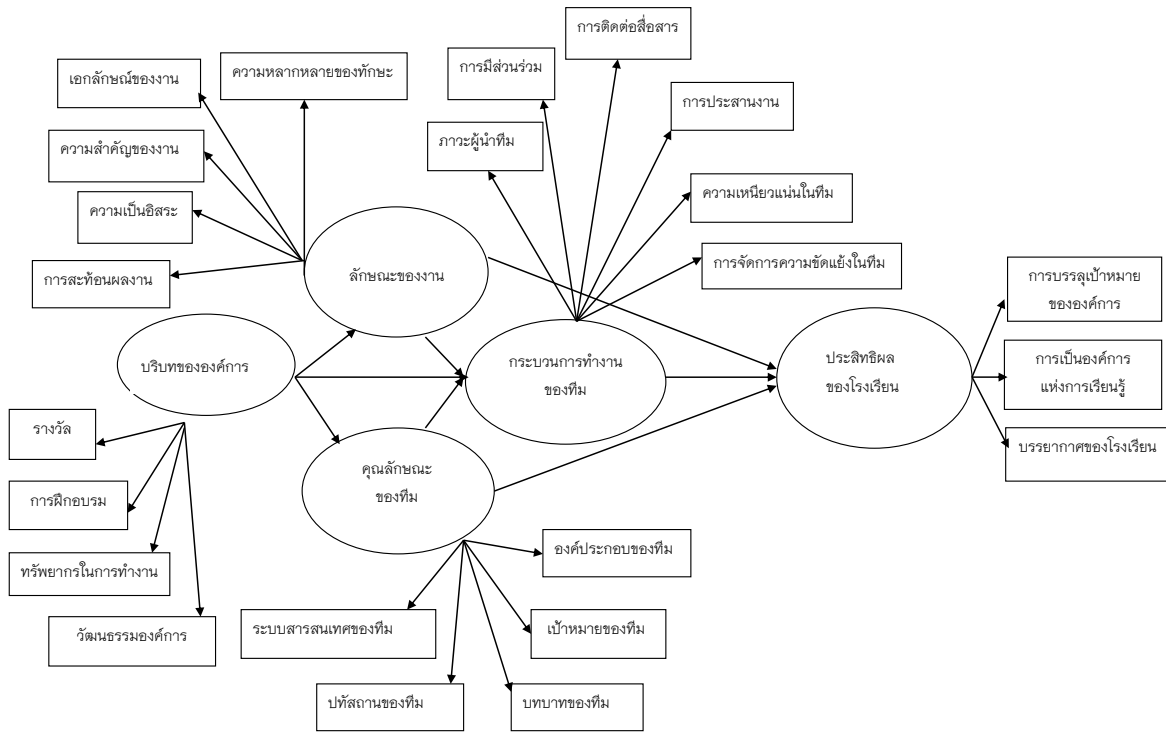
สมมติฐานการวิจัย

1. รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

2. ตัวแปรของทีมคุณภาพที่นำมาศึกษามีอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวมต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นที่สร้างขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่องรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีตลอดจนเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจากนักวิชาการหลายท่าน ได้แก่ Cohen (1993) Hackman (1987) Pearce & Ravlin (1987) Levi (2001) Robbins & Coulter (2005) ปริญญา ตันสกุล (2549) กัญญา โพธิวัฒน์ (2548) และ ภิญโญ มนุสิลป์ (2551) สามารถจัดกลุ่มตัวแปรแฝงที่ทำการศึกษาดังภาพที่ 1



ภาพประกอบ 1 รวบรวมแนวคิดในการวิจัย

1. ตัวแปรสาเหตุ จำแนกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1.1 ตัวแปรแฝงภายนอก จำนวน 1 ตัว ได้แก่ บริบทขององค์กร ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 4 ตัวแปร คือ 1) รางวัล 2) การฝึกอบรม 3) ทรัพยากรในการทำงาน และ 4) วัฒนธรรมองค์กร

1.2 ตัวแปรแฝงภายใน จำนวน 3 ตัว ได้แก่

1.2.1 ตัวแปรแฝงด้านลักษณะของงาน สามารถวัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 5 ตัว คือ 1) ความหลากหลายของทักษะการทำงาน 2) เอกลักษณะ ของงาน 3) ความสำคัญของงาน 4) ความเป็นอิสระในการทำงาน และ 5) การสะท้อน ผลงาน

1.2.2 ตัวแปรแฝงด้านคุณลักษณะของทีม สามารถวัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) องค์ประกอบของทีม 2) เป้าหมายของทีม 3) บทบาทของทีม 4) ปทัสถานของทีม และ 5) ระบบสารสนเทศของทีม

1.2.3 ตัวแปรแฝงด้านกระบวนการทำงานของทีมสามารถวัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำทีม 2) การมีส่วนร่วม 3) การติดต่อ สื่อสาร 4) ความเหนียวแน่นในทีม 5) การประสานงาน และ 6) การจัดการความขัดแย้งในทีม

2. ตัวแปรผล ได้แก่ ประสิทธิภาพของโรงเรียน สามารถวัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ 1) การบรรลุ

เป้าหมายขององค์กร 2) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ 3) บรรยากาศของโรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้วิธีสัมภาษณ์ ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม วิธีดำเนินการวิจัยมีขั้นตอนดังนี้

1. การสร้างและตรวจสอบรูปแบบความ สัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของทีมคุณภาพ

การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย 1) วิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Analysis) กับแนวคิดทีมคุณภาพ และประสิทธิผลของโรงเรียน เพื่อกำหนดรูปแบบสมการโครงสร้างเชิงเส้นของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา และนำข้อมูลดังกล่าวมากำหนดกรอบแนวคิดเบื้องต้นของการวิจัย 2) สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน (In-depth Interview) เพื่อให้ได้ประเด็นตัวแปรที่เกี่ยวกับทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้จำแนกผู้ทรงคุณวุฒิออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 2 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน และครูผู้สอน จำนวน 2 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive



Sampling) (บุญชม ศรีสะอาด. 2553) และ 3) การศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่น จำนวน 3 แห่ง (Best Practice) โดยการสัมภาษณ์ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ได้แก่ โรงเรียนพระราชทานระดับประถมศึกษาขนาดเล็ก คือ โรงเรียนบ้านหนองหญ้าปล้อง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โรงเรียนพระราชทานระดับประถมศึกษาขนาดกลาง คือ โรงเรียนสูงเนินวิทยาคม อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ และโรงเรียนพระราชทานระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ คือ โรงเรียนบ้านหนองพะเนาวิมลธรรมที่ 126 อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน ครูผู้สอนที่เป็นหัวหน้ากลุ่มงานโรงเรียนละ 4 คน และครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ โรงเรียนละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 21 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับทีมคุณภาพและประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและนำไปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย

2. การตรวจสอบสมมติฐานการวิจัยเพื่อศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวม

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามชนิดประมาณค่า 5 ระดับ จากกรอบแนวคิดในการวิจัยและนิยามศัพท์ เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น

กลุ่มตัวอย่าง เป็นโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2557 จำนวน 330 โรงเรียน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 990 คน จำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียน 330 คน หัวหน้างาน 330 คน และครูผู้สอน 330 คนได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน โดยการกำหนดเกณฑ์โรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มตัวอย่างและเลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนด แล้วจึงสุ่มเลือกโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนจนได้กลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวน (บุญชม ศรีสะอาด. 2553)

เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็น 3 ตอน ข้อคำถาม 103 ข้อ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับสถานศึกษา และประสบการณ์การทำงานจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 88 ข้อ ให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว โดยแบบสอบถามมีเนื้อหาครอบคลุมองค์ประกอบของทีมคุณภาพ จำนวน 4 องค์ประกอบ ได้แก่

บริบทขององค์การ	จำนวน 15 ข้อ
ลักษณะของงาน	จำนวน 23 ข้อ
กระบวนการทำงานของทีม	จำนวน 22 ข้อ
คุณลักษณะของทีม	จำนวน 28 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนประถมศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ ให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว โดยแบบสอบถามมีเนื้อหาครอบคลุมความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 3 องค์ประกอบ ได้แก่

การบรรลุเป้าหมายขององค์การ	จำนวน 4 ข้อ
การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	จำนวน 5 ข้อ
บรรยากาศของโรงเรียน	จำนวน 6 ข้อ

โดยผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาด้วยเทคนิค IOC จากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน แล้วจึงนำไปทดลองใช้ (Try Out) หาค่าอำนาจจำแนกมีค่าระหว่าง 0.50-0.78 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามด้วยวิธีการนำส่งด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของคำตอบในแต่ละชุดและดำเนินการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปจำนวน 330 ชุด (ชุดละ 3 ฉบับ) และได้รับคืน จำนวน 330 ชุด เมื่อนำมาตรวจสอบพบว่า แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ใช้ได้จำนวน 321 ชุด (963 ฉบับ) คิดเป็นร้อยละ 97.27 เมื่อนำมาพิจารณาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างพบว่า ยังเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำนวน 321 ชุด ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

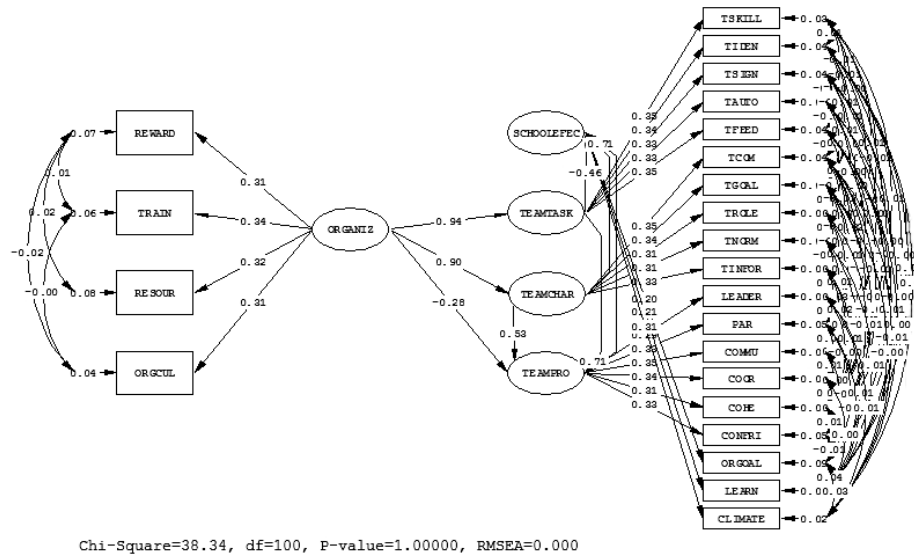
การวิเคราะห์ข้อมูล 1) คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่ออธิบายสภาพทั่วไปของตัวแปร (บุญชม ศรีสะอาด. 2553) 2) ตรวจสอบความสอดคล้องของรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุ จากทฤษฎีที่ได้ศึกษากับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป LISREL for Windows ในการประมาณค่าพารามิเตอร์โดยวิธีโลคัลไลฮูดสูงสุด (Maximum Likelihood Estimate) ตามโมเดลที่ใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย (นงลักษณ์ วิรัชชัย. 2542)



สรุปผลการวิจัย

1. รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีองค์ประกอบเป็น ตัวแปรแฝงภายนอก 1 ตัวแปร ตัวแปรแฝงภายใน 3 ตัวแปร และ ตัวแปรผล 1 ตัวแปร มีตัวแปรสังเกตได้รวมทั้งสิ้น 23 ตัวแปร รูปแบบมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ($\chi^2 = 38.34$, P-value = 1.00,

df = 100, RMSEA = 0.00, GFI = 0.99, AGFI = 0.97 และ LSR = 1.66) องค์ประกอบที่มีอิทธิพลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษามากที่สุด เป็นดังนี้ อิทธิพลทางตรง ได้แก่ กระบวนการทำงานของทีมอิทธิพลทางอ้อม ได้แก่ บริบทขององค์กร และอิทธิพลรวม ได้แก่ คุณลักษณะของทีมคุณภาพ และลักษณะของงาน โดยองค์ประกอบทั้ง 4 ดังกล่าวข้างต้น สามารถอธิบายทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาได้ร้อยละ 88 ดังภาพที่ 2 และตารางที่ 1



ภาพที่ 2 รูปแบบสมมติฐานการวิจัยที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ตารางที่ 1 ค่าสถิติความสอดคล้องของรูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์หลังปรับรูปแบบ

ดัชนี	ระดับการยอมรับ	ค่าสถิติที่ได้	ผลการพิจารณา
1.ค่า χ^2	P>0.05	1.00	ผ่านเกณฑ์
2. ค่า GFI	>0.90	0.99	ผ่านเกณฑ์
3. ค่า AGFI	>0.90	0.97	ผ่านเกณฑ์
4. ค่า RMSEA	<0.08	0.00	ผ่านเกณฑ์
5. ค่า LSR	(-2)(-2)	1.66	ผ่านเกณฑ์

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- ตัวแปรแฝงภายนอก (Exogenous latent variables) ได้แก่
 - ORGANIZE แทน บริบทองค์กร
- ตัวแปรแฝงภายใน (Endogenous latent variables) ได้แก่
 - TEAMTASK แทน ลักษณะของงาน
 - TEAMCHAR แทน คุณลักษณะของทีม
 - TEAMPRO แทน กระบวนการทำงานของทีม

SCHOOLEF แทน ประสิทธิภาพของโรงเรียน
3. ตัวแปรสังเกตได้ (Observed variables)

- REWARD แทน รางวัล
- TRAIN แทน การฝึกอบรม
- RESOUR แทน ทรัพยากรในการทำงาน
- ORGCUL แทน วัฒนธรรมองค์กร
- TSKILL แทน ความหลากหลายของทักษะ
- TIDEN แทน เอกลักษณ์ของงาน
- TSIGN แทน ความสำคัญของงาน
- TAUTO แทน ความเป็นอิสระ
- TFEED แทน การสะท้อนผลงาน
- TCOM แทน องค์ประกอบของทีม
- TGOAL แทน เป้าหมายของทีม
- TROLE แทน บทบาทของทีม
- TNORM แทน ปทัสถานของทีม
- TINFOR แทน ระบบสารสนเทศ
- LEADER แทน ภาวะผู้นำทีม
- PAR แทน การมีส่วนร่วม



COHE แทน ความเหนียวแน่นในทีม
CONFR แทน การจัดการความขัดแย้ง
ORGOAL แทน เป้าหมายขององค์การ
LEARN แทน องค์การแห่งการเรียนรู้
CLIMATE แทน บรรยากาศขององค์การ

COMMU แทน การติดต่อสื่อสาร
COOR แทน การประสานงาน

2. ผลการตรวจสอบขนาดอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน ประถมศึกษา สรุปได้ดังนี้

ตัวแปรต้น	R ²	อิทธิพล	ตัวแปรตาม											
			TEAMTASK			TEAMCHAR			TEAMPRO			SCHOOLEF		
			DE	IE	TE	DE	IE	TE	DE	IE	TE	DE	IE	TE
ORGANIZE	0.84	β	0.94	-	0.94	0.90	-	0.90	-0.28	1.14	0.86	-	0.29	0.29
		SE	0.05	-	0.05	0.05	-	0.05	-0.17	0.24	0.07	-	0.59	0.50**
		t	17.93**	-	17.93**	16.89**	-	16.89**	8.01**	4.85**	12.86**	-	0.59	0.50**
TEAM TASK	0.81	β	-	-	-	-	-	-	0.71	-	0.71	-0.17	0.51	0.04
		SE	-	-	-	-	-	-	0.17	-	0.17	-0.86	1.04	0.18
		t	-	-	-	-	-	-	4.27**	0.53	4.27**	-0.25**	0.49**	0.24**
TEAM CHAR	0.86	β	-	-	-	-	-	-	0.53	-	0.53	0.12	0.38	0.50
		SE	-	-	-	-	-	-	0.13	-	0.13	0.24	0.77	1.01
		t	-	-	-	-	-	-	3.95**	-	3.95**	0.00**	0.49**	0.49**
TEAM PRO	0.88	β	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.71	-	0.71
		SE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.45	-	1.45
		t	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.49**	-	0.49**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.1 อิทธิพลทางตรง พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลทางตรง 3 ตัวแปร เรียงลำดับจากค่ามากไปหาน้อย คือ กระบวนการทำงานของทีม ลักษณะของงาน และคุณลักษณะของทีม ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.71, 0.47, และ 0.12 ตามลำดับ

2.2 อิทธิพลทางอ้อม พบว่า มีองค์ประกอบของทีมคุณภาพ 3 องค์ประกอบที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา คือ 1) บริบทขององค์การ ที่ส่งผ่านกระบวนการทำงานของทีม ลักษณะของงาน และคุณลักษณะของทีม มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 1.14, 0.94 และ 0.90 ตามลำดับ 2) ลักษณะของงานที่ส่งผ่านกระบวนการทำงานของทีม และคุณลักษณะของทีม มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.71 และ 0.53 ตามลำดับ และ 3) คุณลักษณะของทีมที่ส่งผ่านกระบวนการทำงาน ของทีม มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.53

2.3 อิทธิพลรวมพบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลรวมของตัวแปรสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกตัวแปร โดยเรียงลำดับจากค่ามากไปหาน้อย คือ กระบวนการทำงานของทีม คุณลักษณะของทีม บริบทองค์การ และลักษณะของงาน ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.71, 0.50, 0.29 และ 0.04 ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลจากการวิจัยพบว่ารูปแบบของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ($\chi^2 = 38.34$, P-value = 1.00, df = 100, RMSEA = 0.00, GFI = 0.99, AGFI = 0.97 และ LSR = 1.66) ประกอบด้วย

1.1 ตัวแปรแฝงภายนอก 1 ตัวแปร คือ 1) บริบทขององค์การ ซึ่งมีตัวแปร สังเกตได้ จำนวน 4 ตัวแปร คือ รางวัล การฝึกอบรม ทรัพยากรในการทำงาน และ วัฒนธรรมองค์การ

1.2 ตัวแปรแฝงภายใน ประกอบด้วย 4 ตัวแปร ได้แก่

1.2.1 ด้านลักษณะของงาน มีตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 5 ตัวแปร คือ ความหลากหลายของทักษะการทำงาน เอกลักษณ์ของงาน ความสำคัญของงาน ความเป็นอิสระในการทำงาน และการสะท้อนผลงาน

1.2.2 ด้านคุณลักษณะของทีม มีตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 5 ตัวแปร คือ องค์ประกอบของทีม เป้าหมายของทีม บทบาทของทีม บทสถานของทีม และระบบสารสนเทศของทีม

1.2.3 ด้านกระบวนการทำงานของทีม มีตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 6 ตัวแปร คือ ภาวะผู้นำทีม การมีส่วนร่วม การติดต่อสื่อสาร ความเหนียวแน่นในทีม การประสานงาน และการจัดการความขัดแย้งในทีม



1.2.4 ด้านประสิทธิผลของโรงเรียน มีตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 3 ตัวแปร คือ การบรรลุ เป้าหมายขององค์การ การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ และบรรยากาศของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสาคร ทะเยียม (2557) ที่ศึกษาวัฒนธรรมองค์การ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ที่พบว่า ปัจจัยด้านผู้นำทีม ด้านสมาชิกทีม ด้านกระบวนการและประสิทธิผลของทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ตัวแปรของทีมคุณภาพที่นำมาศึกษามีอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวม ต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นที่สร้างขึ้น ซึ่งผลจากการศึกษาอิทธิพลของตัวแปรทั้ง 4 ตัว พบว่า กระบวนการทำงานของทีมมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมากที่สุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.71 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 บริบทขององค์การมีอิทธิพลทางอ้อมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษามากที่สุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 1.14 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และกระบวนการทำงานของทีมมีอิทธิพลรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษามากที่สุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.71 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยองค์ประกอบทั้ง 4 ตัว ดังกล่าวข้างต้น สามารถอธิบายประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาได้ ร้อยละ 88 สรุปได้ว่า ผลการศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวม ของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธวัชชัย ตั้งอุทัยเรือง (2557) ที่ได้ศึกษาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคกลางของประเทศไทย ที่พบว่า ภาวะผู้นำซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งของกระบวนการทำงานของทีมมีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก โดยผ่านสมรรถนะองค์การมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์การแห่งการเรียนรู้

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่ารูปแบบสมการโครงสร้าง เชิงเส้นของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ออกเฉียงเหนือที่ได้จากการวิจัยเป็นรูปแบบที่สอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์และเป็นรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้จริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำผลการวิจัยด้านกระบวนการทำงานของทีม ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงมากที่สุดต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนไปเป็นแนวทางในการวางแผนบริหารสถานศึกษาเพื่อนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำผลการวิจัยด้านลักษณะของงานซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของโรงเรียนน้อยที่สุด ไปเป็นแนวทางในการออกแบบลักษณะของงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน และเปิดโอกาสให้ทุกคนร่วมกันออกแบบหรือกำหนดลักษณะการทำงานของทีมงาน ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างแรงจูงใจในการทำงานและความพึงพอใจของสมาชิก นำไปสู่ความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของทีมคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภูมิภาคอื่นหรือในระดับประเทศ เพื่อนำข้อค้นพบที่ได้มาศึกษาเปรียบเทียบกัน หากพบข้อแตกต่างก็จะได้พิจารณาต่อไปถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดความแตกต่าง แต่หากผลการวิจัยเป็นไปในทิศทางเดียวกันก็จะเป็นเครื่องยืนยันข้อค้นพบในการวิจัยในครั้งนี้
2. ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการศึกษาในเชิงลึก โดยอาศัยรูปแบบการวิจัยที่ได้พัฒนาขึ้นเพื่อยืนยันข้อค้นพบว่าตรงกันหรือไม่ และมีอะไรที่แตกต่างกัน หลังจากนั้นนำข้อค้นพบจากการวิจัยทั้ง 2 วิธี คือ วิจัยเชิงปริมาณและวิจัยเชิงคุณภาพ มาสร้างเป็นข้อสรุปงานวิจัยในภาพรวม
3. ควรศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่นๆ ที่สามารถส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนที่เกิดจากทีมคุณภาพ เช่น ปัจจัยด้านคุณลักษณะของทีมในส่วนของบุคคล ที่เป็นสมาชิกในทีม ซึ่งมีความต้องการ ค่านิยม เจตคติ ต่อการทำงานเป็นทีม ซึ่งการศึกษาถึงปัจจัยเหล่านี้จะสามารถสร้างองค์ความรู้ที่มีความลุ่มลึกมากยิ่งขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- กัญญา โปธิวัฒน์. (2548). *ทีมผู้นำการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียนประถมศึกษา : การศึกษาเพื่อสร้างทฤษฎีฐานราก*. ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทองทิพภา วิริยพันธ์. (2553). *การบริหารทีมงานและการแก้ปัญหา*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สหธรรมิก.
- ธวัชชัย ตั้งอุทัยเรือง. (2557). *โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคกลางของประเทศไทย*. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). *โมเดลลิสเรล สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นภัสมน นันทมัจฉา. (2558, มกราคม - เมษายน). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของสมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ภายใต้กรอบปฏิญญาอาเซียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม*, 5(1), 53-62.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปริญญา ต้นสกุล. (2547). *ทำไม Team ไม่เวิร์ค*. กรุงเทพฯ : จิตจักรวาล.
- ภิญโญ มนุสศิลป์. (2551). *การพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความมีประสิทธิภาพของทีมงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สาคร ทะเยียม. (2557). *วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของทีมงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2554). *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561)*. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- Cohen, S.G. (1993). *Designing effective self-managing work teams*. In M.M. Beyerlein & D.A. Johnson (Eds.), *Advances in interdisciplinary study of work teams : Theory of self-managed work teams*, (67-102). Greenwich, Connecticut : JAI Press.
- Hackman, J.R. (1987). *The design of work team*. In J.W. Lorsch (Ed.) *Handbook of organizational behavior*. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Levi, D. (2001). *Group dynamics for team*. California : SAGE Publication, Inc.
- Lovett, J.M. (2001). *A comparison of the leadership teams in two urban elementary schools (Published doctoral dissertation)*. Fordham University, New York, USA.
- Pearce, J.A. & Ravlin, E.C. (1987). The design and activation of self-regulating work group. *Human Relations*, 140(11), 751-782.
- Pierce, J.L., Gardner, D.G. & Dunham, R.B. (2001). *Management and organizational behavior an integrated perspective*. Ohio : South-West Thomson Learning.
- Robbins, S.P. & Coulter, M. (2005). *Management*. New Jersey : Pearson Prentice Hall.

Translated Thai References

- Manusilp, P. (2008). *Development of a linear structural equation model of factors affecting team effectiveness in schools under Office of the Basic Education Commission (Unpublished doctoral dissertation)*. Khon Kaen University, Khon Kaen, Thailand. [in Thai]
- Nanthamatcha, N. (2015). The causal relationship model of administrators' desirable competency affecting secondary education administration as confined to the ASEAN Declaration among the schools under Office of the Basic Education Commission. *Nakhon Phanom University Journal*, 5(1), 53-62. [in Thai]



- Office of the Education Council. (2011). *Education Reform Proposals in the Second Decade (2009-2018)*. Bangkok : Prikwan Grapc. [in Thai]
- Phothiwat, Kanya. (2005). *The transformational Leaders team : A study to establish the theoretical foundation (Unpublished doctoral dissertation)*. Khon Kaen University, Khon Kaen, Thailand. [in Thai]
- Sisa-aad, B. (2010). *Introduction to research, revised version (8th Ed.)*. Bangkok : Suwiryasan Publisher. [in Thai]
- Tansakul, P. (2004). *Why does team not work?*. Bangkok : Chitchakraval Publishing Ltd. [in Thai]
- Thayiam, S. (2014). *Organizational culture affecting effectiveness of a team in schools under the Office of Secondary Education Service Area 25 (Unpublished master's thesis)*. Khon Kaen University, Khon Kaen, Thailand. [in Thai]
- Tung-u-thairueang, T. (2014). *A causal relationship model of effectiveness of small-sized primary schools under the Office of Basic Education Commission in central Thailand (Unpublished doctoral dissertation)*. Christian University, Bangkok, Thailand. [in Thai]
- Wiratchai, N. (1999). *A LISREL model : Analytical statistics for research*. Bangkok : Chulalongkorn University Printing House. [in Thai]
- Wiriyaphan, T. (2010). *Team management and problem solving (4th Ed.)*. Bangkok : Sahadhammika Print Shop. [in Thai]