



พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนกรณีศึกษา รายวิชาการใช้โปรแกรมกราฟิก ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน

Behavior of Using Social Media Online to Support the Instruction : The Case Study of Second Year Students at the Level of Certificate of Vocational Education Studying the Course in Using Graphics Program, Department of Business Computer, Sawang Daen Din Industrial and Community Education

ปิยะธิดา สมบูรณ์ธนากร¹ วิชญ์วิชญ์ เชาวนีรนาท² และ สุภาพ กัญญาคำ³

Piyatida Somboontanakorn,¹ Witshayawat Chaowaneeranat² and Suparp Kanyacome³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน กรณีศึกษา รายวิชาการใช้โปรแกรมกราฟิก ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนกับนักเรียนที่เรียนปกติในชั้นเรียน และ 3) ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง แบบ Two Group Spretest-Posttest Design กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน 74 คน โดยเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน 2) แบบทดสอบเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน และ 3) แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนต่อรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การแจกแจงความถี่

ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน กรณีศึกษารายวิชา การใช้โปรแกรมกราฟิก ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพ สว่างแดนดิน มีองค์ประกอบ ดังนี้ เพศ รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน ระยะเวลาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ผู้ให้บริการแบ่งปันสื่อสังคมออนไลน์ วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และ สถานที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ สามารถอธิบายได้ 2 รูปแบบ คือ รูปแบบที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น และรูปแบบที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเรียน 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของนักเรียนที่ใช้รูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน สูงกว่านักเรียนที่เรียนปกติในชั้นเรียน และสูงกว่าก่อนเรียน 3) ความพึงพอใจของนักเรียนต่อรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.48)

คำสำคัญ : รูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์ / แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ / วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, Graduate student in Information Science and Technology, Faculty of Science and Technology, Sakon Nakhon Rajabhat University

² อาจารย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, Lecturer, Faculty of Science and Technology, Sakon Nakhon Rajabhat University

³ อาจารย์ คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร, Assistant Professor, Faculty of Science and Engineering, Kasetsart University, Chalermphrakiat Sakon Nakhon Province Campus



ABSTRACT

The purposes of this study aimed: 1) to investigate a model of using social media online to support instruction by studying the case of second year students at the level of certificate of vocational education who were enrolled in the course 'using graphics program,' Department of Business Computer, Sawang Daen Din Industrial and Community Education College, 2) to compare learning achievement of students who used social media online to support instruction to that of students who learned by traditional method, and 3) to examine students' satisfaction with learning through the model of using social media online to support instruction. This study was a quasi-experimental design of two-group pretest-posttest. A sample as selected by purposive sampling was 74 second year students at the level of certificate of vocational education, Department of Business Computer, Sawang Daen Din Industrial and Community Education College. The instruments used in study were: 1) social media online to support instruction, 2) a test of learning achievement before and after learning, 3) a questionnaire for asking students' satisfaction with the model of using social media online to support instruction. Statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, and frequency.

Findings of the study were as follows : 1) The model of using social media online to support instruction by studying the case of second year students at the level of certificate of vocational education enrolled in the course 'using graphics program,' Department of Business Computer, Sawang Daen Din Industrial and Community Education College comprised the following components: sex, average family income per month, duration of using social media, channel of using social media online, website of those who gave social media online service sharing, method of using social media online, and place of using social media online. The model can be classified into 2 types: type 1 – high learning achievement related, and type 2 – learning satisfaction related. 2) Learning achievement of students who used the model of applying social media online to support instruction was higher than that of those who learned by traditional method and that before the treatment. 3) The students' overall satisfaction with the model of using social media online to support instruction was at high level ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.48).

Keywords : Model of Using Social Media Online / Department of Business Computer / Sawang Daen Din Industrial and Community Education College

บทนำ

แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559 (กระทรวงศึกษาธิการ. 2555) มีนโยบายที่ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการพัฒนาการศึกษา โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาเยาวชน ให้เป็นผู้รักในการเรียนรู้ รู้วิธีการเรียนรู้ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ และมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในประชาคมโลก และเป้าหมายต่อมาคือ การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อรองรับการแสวงหาความรู้ โดยเฉพาะแหล่งการเรียนรู้บนพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของเด็กและเยาวชน (สุภาพ กัญญาคำ. 2555) ดังนั้นสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้รับความนิยมน้อยอย่างแพร่หลาย เนื่องจากนักเรียนสามารถใช้เป็นแหล่ง

เรียนรู้ ค้นคว้าหาข้อมูลที่น่าสนใจ อีกทั้งยังสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างครูผู้สอนและนักเรียน หรือระหว่างนักเรียนกับนักเรียนเอง

เครือข่ายสังคมออนไลน์แต่ละประเภทมีคุณสมบัติที่น่าสังเกตเฉพาะตัว เช่น ประเภท Community มีการแสดงความคิดเห็นเป็นตัวตนบนสังคมออนไลน์ การแสดงความคิดเห็นร่วมกันระหว่างผู้ใช้ (Facebook, Hi5, My Space) และประเภท Media มีการแบ่งปันรูปภาพ วิดีโอ สื่อประสมต่างๆ (YouTube, Ustream.tv, Dailymotion, Thaitube.in.th, Veoh Netflix, Imeem) เป็นต้น (ภัทรา เรื่องสวัสดิ์. 2552) ทำให้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้งานอื่นๆ ทั้งที่รู้จักและไม่รู้จักกันมากขึ้น เกิดปฏิสัมพันธ์กันในสังคมเป็นวงกว้าง การกระจายข่าวสารหรือข้อมูลก็เป็นไปอย่างรวดเร็ว



อีกทั้งการแบ่งปันสื่อสังคมออนไลน์ก็สามารถทำได้ง่ายดาย ทำให้การกระจายข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว (พิชิต วิจิตรบุญรักษ์. 2554)

จากความสามารถของเครือข่ายสังคมออนไลน์ดังกล่าว องค์การทางการศึกษาจึงควรนำมาปรับใช้เพื่อให้นักเรียนได้รับประโยชน์ทางการเรียนภายใต้เทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างไม่สิ้นสุด โดยอาศัยคุณสมบัติที่น่าสนใจของสื่อสังคมออนไลน์ (สื่อประสมที่มีการแบ่งปันในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประเภท Media) คือ การศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับบทเรียนเพิ่มเติม และเครือข่ายสังคมออนไลน์ประเภท Community เพื่อติดต่อสื่อสารกับนักเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนเป็นผู้ใช้และผู้แบ่งปันสื่อสังคมออนไลน์ ในรายวิชา การใช้โปรแกรมกราฟิก (วิมลพรรณ อาภาเวท และคณะ. 2554)

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา การใช้โปรแกรมกราฟิก ในปัจจุบันจะมีลักษณะการเรียน การสอนที่เน้นหลักการออกแบบ ขึ้นงานตามวิธีการ จัดการเรียนการสอนโดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project Based Learning : PBL) และการลงมือปฏิบัติ การใช้งาน โปรแกรมทางด้านกราฟิกต่างๆ เช่น Adobe Photoshop, Adobe Illustrator และ Adobe Flash เป็นต้น ซึ่งในการจัดการเรียน การสอนปกติ ครูผู้สอนจะเป็นผู้อธิบายและชี้แนะขั้นตอนการใช้ เครื่องมือต่างๆ ในโปรแกรมภายในห้องเรียน ซึ่งถ้าหากนักเรียน ไม่สามารถเรียนรู้หรือทำความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนตามระยะเวลา ที่กำหนด ก็จะทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนลดลง ส่งผลต่อการเรียน ในเนื้อหาที่มีความต่อเนื่องกันได้ และครูผู้สอนจำเป็นต้องมีการใช้ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการยกตัวอย่างงานด้านกราฟิก ที่มีการออกแบบได้อย่างเหมาะสม สวยงาม ตามลักษณะของงาน ประเภทต่างๆ เช่น เว็บไซต์ บัตรเชิญ นามบัตร เป็นต้น รวมไปถึง การดาวน์โหลด (Download) อัปโหลด (Upload) ไฟล์ที่จำเป็น ต่อการใช้โปรแกรมกราฟิกด้วย ประกอบกับในปัจจุบันนักเรียนมี การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ได้สะดวกมากขึ้น สามารถใช้งาน ได้ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ แม้กระทั่งในขณะที่มีการเรียนการสอน จึงทำให้ความสนใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนน้อยลง ซึ่งอาจ ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่ำลงได้ ผู้วิจัยจึงได้ เล็งเห็นถึงความสามารถและความนิยมของเครือข่ายสังคม ออนไลน์ในการสื่อสารและเรียนรู้ร่วมกันของครูผู้สอน และ นักเรียน หรือระหว่างนักเรียนด้วยกัน ด้วยการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นรูปแบบในการสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชา การใช้ โปรแกรมกราฟิกในการแบ่งปันสื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ บทเรียนหลังจากการเรียนปกติในชั้นเรียน เพื่อให้นักเรียน สามารถเรียนรู้นอกเวลาหรือสอบถาม แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับ

การเรียนกับครูผู้สอนได้ และทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สูงขึ้นด้วย

จากการศึกษาผลการวิจัยของสองงานวิจัยพบว่า ได้ทำ การศึกษากับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 4 ที่มีอายุเฉลี่ย ระหว่าง 16-17 ปี ซึ่งเป็นช่วงอายุเดียวกันกับนักเรียนระดับ ปวช.2 ที่ผู้วิจัยทำการศึกษา มีผลการวิจัย ดังนี้ ผลการจัด การเรียนการสอนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามทฤษฎีการสร้าง องค์ความรู้ด้วยตนเอง วิชาการสร้างงานสื่อผสม เรื่องคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ของณัฐพล บัวอูไร (2554) พบว่า พัฒนาการ ทางการเรียนของนักเรียน เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อสังคม ออนไลน์ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ โสภณวิชญ์ อินแก้ว (2556) ที่ได้ศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ SMEDU) รายวิชาภาษาอังกฤษอ่าน-เขียน 1 ผลการศึกษา พบว่า นักเรียนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนในรายวิชา การใช้โปรแกรม กราฟิก จึงมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนกรณีศึกษา รายวิชาการใช้ โปรแกรมกราฟิก ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปี ที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน เพื่อเป็นการเสนอรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุน การเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการของ นักเรียนมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุน การเรียนการสอนกรณีศึกษา รายวิชาการใช้โปรแกรมกราฟิก ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 แผนกวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนกับนักเรียน ที่เรียนปกติในชั้นเรียน
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบ การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

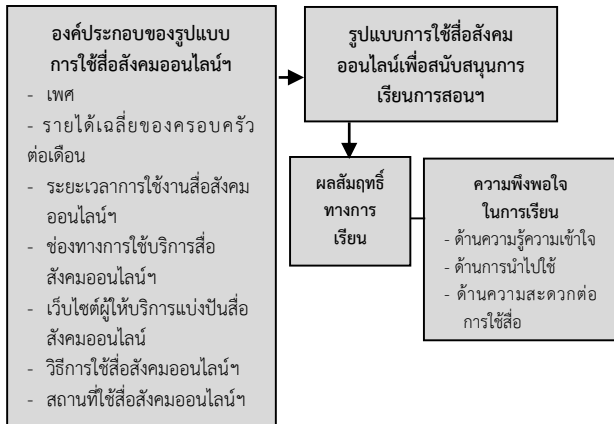
สมมติฐานการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ใช้สื่อสังคม ออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนกรณีศึกษา รายวิชา การใช้โปรแกรมกราฟิก ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพ สว่างแดนดิน สูงกว่านักเรียนที่เรียนปกติในชั้นเรียน



กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบแผนการทดลองแบบกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมที่ไม่เท่าเทียมกันหรือแบบสองกลุ่ม วัตสองครั้ง (The Non-equivalent Control Group Design หรือ Two Group Pretest-Posttest Design) มีการดำเนินการ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนครที่กำลังศึกษารายวิชาการใช้โปรแกรมกราฟิก ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 74 คน และใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/1 เป็นกลุ่มทดลอง และชั้นปีที่ 2/2 เป็นกลุ่มควบคุม จำนวนกลุ่มละ 37 คน

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญต่อสื่อสังคมออนไลน์ที่สนับสนุนการเรียนการสอน รายวิชาการใช้โปรแกรมกราฟิก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.6, S.D. = 0.29$) เมื่อพิจารณารายด้านและรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมีความเหมาะสมมากที่สุด
2. ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญต่อแบบทดสอบเพื่อประเมินสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน หลังเรียน ภาคทฤษฎี พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์การเรียนรู้ มีค่า 0.5 มีค่าความเที่ยงตรง อยู่ในระดับดี ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ

3. ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญต่อแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนต่อรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมพบว่าข้อคำถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาตั้งแต่ 0.80-1.00 ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. สื่อสังคมออนไลน์ที่สนับสนุนการเรียนการสอน จำนวน 4 ชุด และทดสอบคุณภาพของสื่อสังคมออนไลน์ที่สนับสนุนการเรียนการสอน มีค่าประสิทธิภาพสื่อ (E_1/E_2) สูงกว่าเกณฑ์ 75/75 เท่ากับ 48.46/80.81 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าประสิทธิภาพสื่อ (E_1/E_2)

เครื่องมือ	จำนวนนักเรียน	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ประสิทธิภาพ (%)	การเปรียบเทียบกับเกณฑ์
คะแนนแบบฝึกหัด (E_1)	37	20	9.69	48.46	สูงกว่าเกณฑ์
แบบทดสอบหลังเรียน (E_2)	37	20	16.16	80.81	

2. แบบทดสอบเพื่อประเมินสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน หลังเรียน จำนวน 2 ชุด และทดสอบคุณภาพของแบบทดสอบเพื่อประเมินสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน หลังเรียน ภาคทฤษฎี จำนวน 20 ข้อ มีค่าความยากง่าย (P) และค่าอำนาจจำแนก (B) ของข้อสอบเป็นรายข้อ ที่มีค่าตั้งแต่ .20 ถึง .80 ขึ้นไป ได้ข้อสอบที่ผ่านเกณฑ์ใช้ได้ทั้งหมด 20 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรของ KR-20 ของ Kuder-Richardson เท่ากับ 0.94 และความเที่ยงตรงตามเนื้อหา มีค่าเท่ากับ 0.50

3. แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนต่อรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน จำนวน 1 ชุด และทดสอบคุณภาพของแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนต่อรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน จำนวน 15 ข้อ ด้วยการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์ครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.85 และ ค่าความเที่ยงตรง มีค่าเท่ากับ 0.50

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2557 – 19 กันยายน พ.ศ. 2557 โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้



1. การสร้างองค์ประกอบรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ทฤษฎีมี มีขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะทางด้าน ประชากรศาสตร์ต่อการใช้อสื่อสังคมออนไลน์ และการสื่อสาร ระหว่างบุคคล

1.2 นำตัวแปรที่ได้จากการศึกษามารวบรวมเป็น องค์ประกอบของรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุน การเรียนการสอน

2. การทดสอบเพื่อประเมินสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน และหลังเรียน จำนวน 2 กลุ่ม กลุ่มละ 37 ฉบับ รวมทั้งสิ้น อย่างละ 74 ฉบับ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิโดย การทดลอง มีขั้นตอน ดังนี้

2.1 ทำการประชุมและอธิบายกับนักเรียนกลุ่มทดลอง เกี่ยวกับคุณสมบัติ ข้อดี ข้อเสีย ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประเภทต่างๆ เพื่อทำการเลือกสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมกับ ความต้องการของนักเรียน

2.2 เตรียมห้องเรียนคอมพิวเตอร์พร้อมระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เครือข่ายสังคมออนไลน์ สื่อสังคมออนไลน์และ แผนการจัดการเรียนรู้

2.3 ทดสอบเพื่อประเมินสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน ของทั้งสองกลุ่มโดยใช้แบบทดสอบเพื่อประเมินสัมฤทธิ์ทาง การเรียนก่อนเรียน และทำการบันทึกผลการประเมินไว้เป็นคะแนน การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน

2.4 ทำการสอนกลุ่มควบคุมด้วยการสอนแบบปกติ และใช้สื่อการสอนในห้องเรียน และกลุ่มทดลองด้วยการสอน แบบปกติในห้องเรียนควบคู่กับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่ครูผู้สอน แบ่งปันบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ตามเนื้อหาของบทเรียน โดยมีการจัดห้องเรียนและเครือข่ายสังคมออนไลน์เฉพาะสำหรับ กลุ่มทดลอง โดยทั้งสองกลุ่มใช้เนื้อหาในบทเรียนเดียวกันและ ระยะเวลาในการเรียนเท่ากัน

2.5 ทดสอบเพื่อประเมินสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน ของทั้งสองกลุ่ม โดยใช้แบบทดสอบเพื่อประเมินสัมฤทธิ์ทาง การเรียนหลังเรียน ที่มีการลับข้อคำถาม และตัวเลือก และบันทึก ผลการประเมินไว้เป็นคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หลังเรียน

2.6 รวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของ แบบทดสอบเพื่อประเมินสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและ หลังเรียนของกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง แล้วนำมาเพื่อทำ การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และนำมาวิเคราะห์ผล ทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐาน

3. การสำรวจความพึงพอใจต่อรูปแบบการใช้สื่อสังคม ออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนกับกลุ่มทดลอง จำนวน 37 คน โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิโดยการทดลอง มีขั้นตอน ดังนี้

3.1 กลุ่มทดลองตอบแบบสอบถามหลังจากการใช้ สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

3.2 รวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบ สอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจที่ได้ส่งคืนกลับมาจำนวน 37 ฉบับ นำมาวิเคราะห์และนำไปประมวลผลด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอน กลุ่ม	ประชุม เตรียม ห้องเรียน	ทดสอบ ก่อน เรียน	สอนโดยใช้ สื่อสังคม ออนไลน์	ทดสอบ หลัง เรียน	ตรวจ คำตอบ	ตอบ แบบสอ บถาม	ตรวจ แบบสอ บถาม
นักเรียนที่ ใช้สื่อ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
นักเรียน ที่เรียน ปกติ	x	x	✓	x	✓	x	x

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบทดสอบเพื่อประเมินสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน หลังเรียน ภาคทฤษฎี ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. แบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อรูปแบบ การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ ความถี่

สรุปผลการวิจัย

1. จากการศึกษานวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะทางด้าน ประชากรศาสตร์ต่อการใช้อสื่อ สามารถจัดเป็นรูปแบบการใช้สื่อ สังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน กรณีศึกษา รายวิชา การใช้โปรแกรมกราฟิก ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีว ศึกษ่วงแดนดิน สามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 องค์ประกอบของรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนได้ 2 ด้าน คือ ด้านข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วย เพศ และรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน และ ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย ระยะเวลาการใช้งาน สื่อสังคมออนไลน์ ช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ผู้ให้ บริการแบ่งปันสื่อสังคมออนไลน์ วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และ สถานที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 3



ตารางที่ 3 แสดงองค์ประกอบของรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

องค์ประกอบของรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	
ด้านข้อมูลพื้นฐาน	ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์
- เพศ - รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน	- ระยะเวลาการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ - ช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ - เว็บไซต์ผู้ให้บริการแบ่งปันสื่อสังคมออนไลน์ - วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ - สถานที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์

ซึ่งสามารถอธิบายได้ 2 รูปแบบ ดังนี้

1.1.1 รูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการเรียนโดยใช้รูปแบบการใช้ สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน มีองค์ประกอบดังนี้ 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเพศหญิงหลังจากมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนสูงกว่าเพศชาย 2) ครอบครัวที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001-40,000 บาท มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าครอบครัวที่มีรายได้ระดับอื่นๆ 3) นักเรียนที่มีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์อยู่ที่ 6-9 ชั่วโมงต่อวัน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยสูงที่สุด 4) ช่องทางในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากที่สุดคือ การใช้งานที่ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ 5) เว็บไซต์ที่ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ที่นักเรียนใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นมีเพียงตัวเลือกเดียวที่กลุ่มทดลองเลือกตอบคือ Youtube 6) วิธีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น นักเรียนจำเป็นต้องมีการศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ นอกเหนือจากที่ครูผู้สอนนำมาแบ่งปันให้ และ 7) สถานที่การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นคือ สถานที่ทั่วไป สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น

พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น	
เพศ	หญิง
รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน	30,001-40,000 บาท
ระยะเวลาการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์	ที่ 6-9 ชั่วโมงต่อวัน
ช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์	ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่
เว็บไซต์ผู้ให้บริการแบ่งปันสื่อสังคมออนไลน์	Youtube
วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์	การศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ นอกเหนือจากที่ครูผู้สอนนำมาแบ่งปัน
สถานที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์	สถานที่ทั่วไป

1.1.2 รูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเรียน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการเรียนโดยใช้รูปแบบการใช้ สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน มีองค์ประกอบดังนี้ 1) ความพึงพอใจในการเรียนของเพศชายหลังจากมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์สนับสนุนการเรียนการสอนสูงกว่าเพศหญิง 2) ครอบครัวที่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 20,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจในการเรียนสูงกว่าครอบครัวที่มีรายได้ระดับอื่นๆ 3) ระยะเวลา 3-6 ชั่วโมงต่อวัน จะทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการเรียนสูงที่สุด 4) เว็บไซต์ผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจคือ Youtube 5) ช่องทางในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเรียนมากที่สุด คือ โทรศัพท์มือถือ 6) วิธีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเรียนคือ ศึกษาจากสื่อสังคมออนไลน์ที่ครูนำมาแบ่งปันเพียง อย่างเดียว และ 7) สถานที่การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียนคือ บ้าน สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 5



ตารางที่ 5 แสดงรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเรียน

รูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเรียน	
เพศ	ชาย
รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน	20,001-30,000 บาท
ระยะเวลาการใช้งานสื่อสังคมฯ	3-6 ชั่วโมงต่อวัน
ช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์	โทรศัพท์มือถือ
เว็บไซต์ผู้ให้บริการแบ่งปันสื่อสังคมออนไลน์	Youtube
วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์	ศึกษาจากสื่อสังคมออนไลน์ที่ครูนำมาแบ่งปันเพียงอย่างเดียว
สถานที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์	บ้าน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนด้วยรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนด้วยรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์

กลุ่ม	N	การทดสอบ		การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
		\bar{X}	S.D.	
นักเรียนที่ใช้สื่อฯ	37	16.16	2.77	นักเรียนที่ใช้สื่อฯ สูงกว่า นักเรียนที่เรียนปกติ
นักเรียนที่เรียนปกติ	37	14.05	1.76	
รวม	74	15.10	2.37	

จากตารางที่ 6 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนสูงกว่านักเรียนที่เรียนปกติในชั้นเรียนสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนหลังเรียนด้วยรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจรายด้านของนักเรียนที่มีต่อรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ความพึงพอใจของนักเรียน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
	(N = 37)	(N = 37)	
ด้านความรู้ความเข้าใจ	3.98	0.71	มาก
1. นักเรียนทราบหน้าที่ของเครื่องมือที่โปรแกรมกราฟิกจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์	4.05	0.91	มากที่สุด
2. นักเรียนสามารถจดจำขั้นตอนการปฏิบัติงานตามสื่อสังคมออนไลน์ได้	3.81	0.93	มาก
3. นักเรียนสามารถอธิบายขั้นตอนให้เพื่อนปฏิบัติตามได้	3.92	0.89	มาก
4. สื่อสังคมออนไลน์มีเนื้อหาเหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักเรียน	4.24	0.79	มากที่สุด
5. นักเรียนสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนเกี่ยวกับเนื้อหาของบทเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้	3.86	0.71	มาก
ด้านการนำไปใช้	4.00	0.58	มาก
6. นักเรียนสามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอนเนื้อหาของบทเรียนด้วยสื่อสังคมออนไลน์ได้	3.89	0.84	มาก
7. นักเรียนสามารถนำเนื้อหาบทเรียนจากสื่อสังคมออนไลน์ไปปฏิบัติในภายหลังได้	4.27	0.80	มาก
8. นักเรียนสามารถสร้างผลงานจากการเรียนรู้ด้วยสื่อสังคมออนไลน์ได้	3.97	0.95	มาก
9. นักเรียนสามารถค้นคว้าสื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับบทเรียนเพิ่มเติมได้	4.16	0.80	มาก
10. นักเรียนสามารถแบ่งปันสื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับบทเรียนเพิ่มเติมได้	3.70	0.57	มาก
ด้านความสะดวกต่อการใช้สื่อ	3.66	0.68	มาก
11. ความสะดวกในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ภายในวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน	3.57	0.89	มาก
12. ความสะดวกในการใช้สื่อสังคมออนไลน์บริเวณนอกวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน (สถานที่ทั่วไป)	3.57	0.89	มาก
13. ระยะเวลาของสื่อสังคมออนไลน์ที่นำมาสนับสนุนการเรียนมีความเหมาะสม	3.62	0.82	มาก
14. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ภายในวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน	3.65	0.78	มาก
15. ความพร้อมของอุปกรณ์ในการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์บริเวณนอกวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน (สถานที่ทั่วไป)	3.92	0.82	มาก
รวม	3.88	0.48	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.48) และความพึงพอใจรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ดังนี้ ด้านการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.58) ด้านความรู้ความเข้าใจ ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.71) และด้านความสะดวกต่อการใช้สื่อ ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.68)



อภิปรายผลการวิจัย

1. องค์ประกอบของรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน มีความสอดคล้องกับประเมิณสตะเวทิน (2546) ที่กล่าวไว้ว่า ผู้หญิงกับผู้ชายมีความแตกต่างกันในเรื่องความคิด ตลอดจนภูมิหลังของครอบครัวที่ต่างกันย่อมส่งผลต่อค่านิยมและทัศนคติที่ต่างกันด้วย ซึ่งทฤษฎีดังกล่าวมีความสอดคล้องผลการวิจัยที่ว่าเพศทั้งสองรูปแบบมีความแตกต่างกันคือ หลังจากใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนเพศหญิงมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าเพศชาย แต่เพศชายมีความพึงพอใจของผู้เรียนหลังจากใช้สื่อสังคมออนไลน์สูงกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณาจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านระยะเวลาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของยวดี กุลาตี และคณะ (2558) ที่ว่าไม่มีนักเรียนคนใดเลยที่ไม่เคยใช้สื่อสังคมออนไลน์ และนักเรียนที่มีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ผ่านร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ จะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยสูงสุด อาจจะเป็นเนื่องจากข้อจำกัดในการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ดังนั้นนักเรียนจึงจำเป็นต้องเก็บเกี่ยวเอาประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้งานแต่ละครั้งมาให้มากที่สุด และนักเรียนทั้งหมดมีการเลือกใช้เว็บไซต์ผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์เพียงเว็บไซต์เดียว คือ Youtube ทำให้เกิดข้อค้นพบว่า Youtube เป็นเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยมจากการรับบริการสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เนื่องด้วยความคุ้นเคยในการใช้งานความสะดวกในการใช้บริการ การเข้าถึงสื่อมีลติมีเดียได้หลากหลายเป็นต้น แต่หากเป็นการศึกษาหรือค้นคว้าข้อมูลประเภทเอกสาร Youtube อาจจะไม่ใช้เว็บไซต์ผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ที่นักเรียนเลือกในการศึกษาค้นคว้า

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของนักเรียนกลุ่มทดลอง สูงกว่ากลุ่มควบคุม และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มทดลองสูงกว่าก่อนเรียน เนื่องจากนักเรียนสามารถย้อนกลับไปศึกษาบทเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อทบทวนบทเรียน อีกทั้งยังสามารถศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเองและเลือกเรียนได้ตามเวลาและสถานที่ที่ตนเองสะดวก ประกอบกับการตอบสนองที่รวดเร็วของสื่อสังคมออนไลน์ที่ให้ทั้งสีสัน ภาพ และเสียงทำให้เกิดความตื่นเต้นและไม่เบื่อหน่าย

3. ความพึงพอใจในการเรียนฯ อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความสอดคล้องกับภัทธา เรื่องสวัสดิ์ (2552) ที่กล่าวไว้ในปัจจุบันมนุษย์ต้องการแสดงความเป็นตัวตนบนสังคมออนไลน์และแสดงความคิดเห็นในเนื้อหาต่างๆ การแบ่งปันรูปภาพและวิดีโอ การแบ่งปันข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์ต่างๆ ประกอบกับ

พิชิต วิจิตรบุญรักษ์ (2554) ที่กล่าวไว้ว่า สื่อสังคมออนไลน์ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์กันในสังคมเป็นวงกว้าง การกระจายข่าวสารหรือข้อมูลก็เป็นไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น รูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนฯ จึงทำให้นักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนด้วยรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์ สูงกว่าการเรียนปกติในชั้นเรียน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก จึงควรนำไปใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน รายวิชา การใช้โปรแกรมกราฟิก แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน แต่ควรมีการกำหนดระยะเวลาการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่เหมาะสม

2. ครูผู้สอนจำต้องให้คำแนะนำและอธิบายขั้นตอนการค้นหารวมถึงการเลือกใช้งานสื่อสังคมออนไลน์โดยละเอียดเพื่อให้นักเรียนเลือกใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่ถูกต้องเหมาะสมต่อการเรียนรู้

3. ลักษณะเนื้อหาหรือรายวิชาที่เหมาะสมในการใช้รูปแบบสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติหรือใช้ทักษะในการใช้งานอย่างมีขั้นตอน เพราะสื่อสังคมออนไลน์มีการแสดงผลแบบมีลติมีเดีย นักเรียนจึงสามารถเรียนรู้และทำตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับเนื้อหาหรือรายวิชาที่เหมาะสมต่อการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ว่าควรจะเป็นรายวิชาที่มีลักษณะเนื้อหาอย่างไรที่จะทำให้นักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียน รวมไปถึงมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

2. ควรมีการเพิ่มความน่าเชื่อถือของรูปแบบการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โดยการใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดใหญ่ขึ้นและมีความหลากหลายมากขึ้น หรือให้กลุ่มตัวอย่างทำการทดลองแบบเป็นอิสระ เช่น ไม่มีการควบคุมด้านสถานที่ที่ทำการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น



เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559*. สืบค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 2557, จาก http://www.pld.rmutt.ac.th/?wpfb_dl=210www_pld_rmutt_ac_default.pdf.
- ณัฐพล บัวอุไร. (2554). *ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง วิชาการสร้างงานสื่อผสม เรื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการลำลูกกา*. สืบค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 2557, จาก <http://www.slideshare.net/jokesparrow/ss-21042416>.
- ประมข สดะเวทิน. (2546). *การสื่อสารมวลชน : ระเบียบการและทฤษฎี*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- พิชิต วิจิตรบุญรักษ์. (2554, ตุลาคม-ธันวาคม). สื่อสังคมออนไลน์: สื่อแห่งอนาคต. *วารสารนักบริหาร*, 31(4) : 99-103.
- ภัทรา เรืองสวัสดิ์. (2552). *รูปแบบการดำเนินชีวิต และพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต*. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุวณช กุลลาดี และคณะ. (2558, กันยายน-ธันวาคม). การศึกษาพฤติกรรมการใช้ Facebook และระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยนครพนม NPU-ELearning กรณีศึกษานักศึกษาคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม. *วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม*, 5(3),89-96.
- วิมลพรรณ อาภาเวท และคณะ. (2554). *พฤติกรรมการสื่อสารในเฟซบุ๊ก (Facebook) ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- สุภาพ ภัฏญาคำ. (2555). *การพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษา*. ปริญญาตรีบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- โสภณวิญญ์ อินแก้ว. (2556). *การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (SMEDU)*. สืบค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 2557, จาก <http://www.slideshare.net/taxiboat/smedu-25550410>.

Translated Thai References

- Aphaweit, W. et al. (2011). *Communication behavior in Facebook of students at Rajamangala University of Technology Phra Nakhon*. Bangkok : Rajamangala University of Technology Phra Nakhon. [in Thai]
- Bua-u-rai, N. (2011). *The Effects of Learning Management Using Social Media Online Based on the Constructivist Theory in the Multimedia Construction Course Entitled 'Computer and the Internet' for Mathayom Suksa 4 Students, Trium Udom Suksa Patthanakarn Lumlukka School*. Retrieved on February 2014, from <http://www.slideshare.net/jokesparrow/ss-21042416>. [in Thai]
- Gulatee, Y., et al. (2015). A study of students' behavior in using Facebook and e-learning in Nakhon Phanom University's instructional system : The case study of Faculties of Management Science and Information Technology and of Art and Science. *Nakhon Phanom University Journal*, 5(3),89-96. [in Thai]
- Inkaew, S. (2013). *The Use of Social Media Online in Learning Activities*. Retrieved on February 2014, from <http://www.slideshare.net/taxiboat/smedu-25550410>. [in Thai]
- Kanyakham, S. (2012). *Development of a digital library for collaborative learning of secondary school students* (Unpublished doctoral dissertation). Khon Kaen University, Khon Kaen, Thailand. [in Thai]
- Ministry of Education. (2012). *Education Development Plan of the Ministry of Education No. 11 B.E. 2555-2559*. Retrieved on February 2014, from http://www.pld.Rmutt.co.th/?wpfb_dl=210www_pld_rmutt_ac_default.pdf. [in Thai]
- Ruangswat, P. (2009). *Lifestyle and behavior in using social network online of people of working age in Bangkok* (Unpublished master's independent study). Chiangmai : Chiangmai University. [in Thai]
- Satawathin, P. (2003). *Mass communication : Process and theory (3rd Ed.)*. Bangkok : Phabpim. [in Thai]
- Wijitboonyaphakdi, P. (2011). Social media : The media of the future. *Journal of Management*, 31(4), 99-103. [in Thai]