

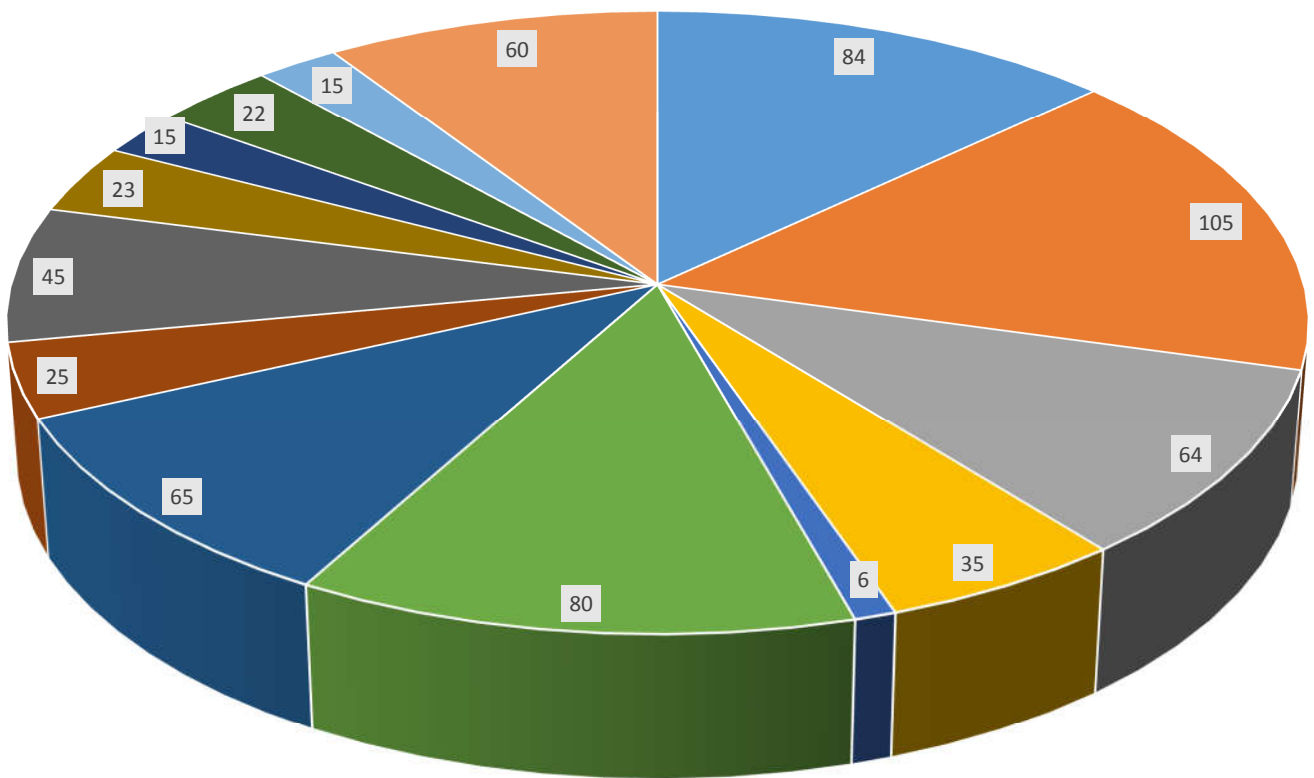


สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม  
ประจำปีการศึกษา 2562

คณะ/วิทยาลัย	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	84	11.85
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม	105	14.81
คณะเกษตรและเทคโนโลยี	64	9.03
คณะวิศวกรรมศาสตร์	35	4.94
คณะวิทยาศาสตร์	6	0.85
วิทยาลัยธาตุพนม	80	11.28
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	65	9.17
วทอ.ศรีสงคราม	25	3.53
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	45	6.99
คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	23	3.57
วิทยาลัยการbinนานาชาติ	15	2.33
วิทยาลัยนาหว้า	22	3.42
วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ	15	2.33
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	60	9.32
รวม	644	100.00

ช่องทางที่ติดต่อเข้ารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	117	18.16
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	22	3.42
บันทึกข้อความ/จดหมาย	55	8.54
ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร (Fax)	450	69.88
รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการเป็นร้อยละ	644	100.00

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1.1 มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	4.59	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	4.63	มากที่สุด
1.3 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) รวมด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	<b>4.59</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
2.1 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.77	มากที่สุด
2.2 สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	4.80	มากที่สุด
2.3 มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	4.71	มากที่สุด
2.4 เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	4.62	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) รวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	<b>4.73</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1 ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	4.89	มากที่สุด
3.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.77	มากที่สุด
3.3 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	4.86	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	<b>4.84</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>4. ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		
4.1 การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	4.81	
4.2 ความครบถ้วน ถูกต้อง ทันท่วงทีในการให้บริการ	4.83	มากที่สุด
4.3 สามารถนำคำตอบ/ข้อเสนอแนะไปปรับใช้	4.89	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) รวมด้านคุณภาพการให้บริการ	<b>4.84</b>	<b>มากที่สุด</b>
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) รวมทั้งหมด	<b>4.75</b>	<b>มากที่สุด</b>



- คณะครุศาสตร์
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม
- คณะเกษตรและเทคโนโลยี
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- วิทยาลัยธาตุพนม
- วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- วทอ.ศรีสงคราม
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วิทยาลัยการบันนนาชาติ
- วิทยาลัยนาหว้า
- วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ
- คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์